



# Conditions générales de vente

## Inspection et retour des marchandises

Nous vous prions de bien vouloir inspecter la marchandise immédiatement après réception. Vous avez le droit de révoquer la conclusion du contrat dans un délai de 14 jours calendaires et de retourner la marchandise. Les retours ne peuvent être acceptés que dans l'emballage d'origine. Les retours sans notification préalable ne seront pas acceptés.

Les marchandises livrées de manière incorrecte par nous doivent être retournées intactes, fonctionnelles, complètes et dans un emballage d'origine parfait avec le bon de livraison d'origine.

Si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, des frais de traitement de CHF 30.- peuvent être facturés. Le droit de retour commence à la réception de la marchandise par le client. Ce dernier supporte également les frais de retour. Si le client a retourné la marchandise à temps et correctement, il recevra une note de crédit ou une livraison de remplacement de la part d'abadis ag.

Adresse de retour :

abadis ag  
Sihlbruggstrasse 144  
CH-6340 Baar

Les retours sont exclus dans les cas suivants :

- Articles que nous avons fabriqués spécialement pour vous
- Articles que nous avons commandés spécialement pour vous (en rupture de stock)
- Articles que vous avez déjà utilisés
- Dépassement de la période de retour de 14 jours

## Responsabilité

Notre responsabilité est limitée à la qualité de nos produits. Si la qualité d'un produit est défectueuse, seule sa valeur sera remplacée. Toute responsabilité est rejetée pour tous dommages, notamment ceux causés par le non-respect des instructions d'utilisation ou toute autre manipulation inappropriée et/ou mauvaise utilisation d'un produit. Chaque utilisateur ou consommateur de nos produits doit vérifier leur adéquation à l'usage prévu avant de les utiliser. Il assume expressément tous les risques liés à l'utilisation du produit et assume seul la responsabilité des dommages qui en résultent.

## Paiement

Paiement sous 30 jours net, sans escompte. Paiement anticipé sous réserve de vérification de la solvabilité.

## Offres

Les offres écrites sont valables deux mois à compter de la date d'émission, à moins qu'une autre période de validité ne soit spécifiée sur l'offre.



## Commande / Livraison

Nous nous réservons le droit de modifier les commandes qui ne sont pas pour un emballage standard complet en conséquence. Si la différence n'est pas supérieure à 10% de la quantité commandée, le client ne sera pas averti. La livraison est aux frais et risques du destinataire, même dans le cas de livraisons franco de port.

## Date de livraison

Dans le cas de confirmations de commande, la date spécifiée est soumise à la réception en temps voulu des marchandises par les fournisseurs. Abadis AG décline toute responsabilité pour tout dommage dû à des retards de livraison.

## Prix

Nous nous réservons le droit d'adapter les prix à la situation du marché et de facturer les prix qui s'appliquent lors de l'expédition des marchandises ou des livraisons partielles individuelles.

## Réparation d'équipement

Contactez-nous par téléphone au 041 768 27 27 ou par e-mail à [info@abadis.ch](mailto:info@abadis.ch) avec les coordonnées suivantes:

- Bon de livraison ou numéro de facture
- Description des dommages
- Photos détaillées des dommages et de l'étiquette du produit

Adresse de retour :

abadis ag  
Sihlbruggstrasse 144  
CH-6340 Baar

Important: Veuillez joindre une copie de notre bon de livraison ou de notre facture au colis

## Lieu de juridiction

Le for juridique est CH-6300 Zug